

De spelregels van de 10 jaar garantie

**ZEKER WETEN
WEKEN**

Elk gordijn, elke vitrage en elke inbetween maken we op maat in ons eigen atelier in Wormerveer, om jarenlang mee te gaan.

Hieronder lees je precies waar de garantie voor geldt, waarvoor niet, en wat we doen als er iets mis is.

Voor wie geldt het

Voor iedereen die tussen 19 oktober en 8 december 2026 gordijnen, inbetweens of vitrages op maat bij ons bestelt. De garantie geldt alleen voor gordijnen, inbetweens en vitrages. Dus niet voor plissés, rolgordijnen, vouwgordijnen, jaloezieën en rails.

Waar de garantie voor geldt

Op gordijnen, inbetweens en vitrages die wij op maat hebben gemaakt. De garantie geldt voor:

- de zoom en de onderzoom
- het stikwerk en alle naden
- het plooiband
- de ringen en de haken

Laat een zoom los, gaat een naad open of gaat er iets stuk door de manier waarop het gemaakt is, dan lossen we dat op.

Wat we doen

We herstellen het gordijn in ons atelier. In vrijwel alle gevallen is dat de oplossing: wat wij zelf hebben gemaakt, kunnen wij ook zelf weer in orde maken, zonder dat je er iets van ziet.

Het herstel kost je niets. Ook de verzending heen en terug is voor onze rekening: je krijgt van onze klantenservice een retourlabel. Dat geldt de volle tien jaar, niet alleen het eerste jaar.

Geen behandelkosten, geen onderzoekskosten, geen eigen risico, en geen bijdrage naar rato van de ouderdom. Je betaalt helemaal niets.

Waar de garantie niet voor geldt

Stof verkleurt door zonlicht. Dat hoort bij textiel en is geen fabricagefout, dus daar kunnen we geen garantie op geven. Hetzelfde geldt voor:

- normale slijtage door dagelijks gebruik
- schade door wassen, stomen of reinigen
- schade doordat het gordijn anders is behandeld dan het wasvoorschrift aangeeft
- krimp of vervorming na wassen
- schade van buitenaf: huisdieren, verhuizingen, verbouwingen, ongelukjes
- gordijnen die door iemand anders zijn vermaakt of ingekort
- lichtdichte stoffen met een coating: die coating kan na jaren fel zonlicht poederig worden. Dat komt zelden voor en het is veroudering van het materiaal, niet iets wat bij het maken is misgegaan
- andere producten dan gordijnen, inbetweeners en vitrages, zoals plissés, rolgordijnen, vouwgordijnen, jaloezieën en rails

Valt je meteen iets op?

Zie je bij het ophangen een haal in de stof of iets anders wat niet klopt, laat het ons dan gelijk weten. Hoe eerder we het horen, hoe makkelijker we het voor je oplossen.

Kleine onregelmatigheden horen trouwens bij geweven stof. Het is textiel en geen folie, dus perfect gelijkmatig wordt het nooit. Dat is geen fout.

Je wettelijke rechten

Deze garantie komt bovenop je rechten als consument. Die blijven altijd gelden, ook als iets buiten deze garantie valt.

Hoe je het meldt

Meld het via het klachtenformulier op onze site. We hebben nodig:

- je ordernummer
- een foto waarop te zien is wat er mis is

Binnen vier werkdagen laten we je weten wat we doen en hoe lang het duurt. Je krijgt van ons een retourlabel, zodat je het gordijn gratis naar ons stuurt.