

De spelregels van de meetverzekering

**ZEKER WETEN
WEKEN**

Meet je verkeerd, dan lossen wij het op. Hieronder lees je precies hoe dat werkt.

Voor wie geldt het

Voor iedereen die tussen 19 oktober en 8 december 2026 gordijnen, inbetweens of vitrages op maat bij ons bestelt. De meetverzekering geldt alleen voor gordijnen, inbetweens en vitrages. Dus niet voor plissés, rolgordijnen, vouwgordijnen, jaloezieën en rails.

Wat we doen

Blijkt de maat niet te kloppen, dan maken we het passend. Vaak kunnen we het gordijn vermaken zonder dat je er iets van ziet. Lukt dat niet, dan maken we een nieuw gordijn in dezelfde stof.

Wat er in jouw geval kan, hangt af van de maat:

Wat er mis is	Wat we doen
Het gordijn is te lang	We maken het korter
Het gordijn is tot 7 cm te kort en heeft een onderzoom	We leggen de onderzoom uit
Het gordijn is meer dan 7 cm te kort	We maken een nieuw gordijn
Het gordijn heeft een loodveter en is te kort	We maken een nieuw gordijn
Het gordijn is te breed	We maken het smaller
Het gordijn is te smal en van banenstof	We zetten er een baan bij
Het gordijn is te smal en van kamerhoge stof	We maken een nieuw gordijn

Bij banenstof kunnen we in de breedte bijmaken. Bij kamerhoge stof niet, want dan bepaalt de breedte van de stof zelf de maat. Weet je niet welke stof je hebt? Dat zoeken wij voor je op.

Wat het kost

Het vermaken of het nieuwe gordijn kost je niets. Je stuurt het gordijn zelf naar ons toe en betaalt die verzending. Wij sturen het gratis weer naar je terug.

Hoe je het meldt

Meld het via het klachtenformulier op onze site, binnen 30 dagen nadat je de bestelling hebt ontvangen. We hebben nodig:

- Je ordernummer
- De maat die het had moeten zijn
- Een foto van het gordijn bij het raam

Binnen vier werkdagen laten we je weten wat we doen en hoe lang het duurt.

Waar de meetverzekering niet voor geldt

- Gordijnen die al gewassen, gestoomd of gereinigd zijn
- Gordijnen die door iemand anders zijn ingekort of vermaakt
- Een andere maat dan je vooraf wilde. Heb je tot de vensterbank gemeten en wil je ze achteraf toch tot de grond, dan is dat geen meetfout
- Een andere kleur of stof dan je had verwacht. Twijfel je daarover, bestel dan eerst gratis kleurstalen
- Andere producten dan gordijnen, inbetweeners en vitrages, zoals plissés, rolgordijnen, vouwgordijnen, jaloezieën en rails

De meetverzekering geldt één keer per product.

Verder niets

Geen behandelkosten, geen onderzoekskosten, geen eigen risico. Alleen de verzending naar ons toe is voor jou.